

ITAMAESTRO, *Logiciel de gestion intégré de points de vente pour le secteur de la restauration rapide et de la livraison*



Visitez notre nouveau site !
→ www.itamaestro.com ←

Progiciel intelligent conçu en collaboration avec des professionnels reconnus du secteur

Le progiciel Itamaestro a été développé en coopération avec des professionnels de la restauration rapide, c'est-à-dire dans le respect d'un cahier des charges complet et déterminé par des spécialistes du secteur, connaissant leurs besoins et leurs nécessités en matière d'outil de gestion. L'objectif de cette collaboration étant d'offrir le maximum de confort lors de la prise de commande, ainsi qu'une gestion optimale de votre activité pour une rentabilité maximale.

Une technologie à la fois simple, puissante et flexible, pour tous les types d'installation

Développé en langage Delphi (Borland®), l'architecture est modulable selon vos besoins et s'adapte parfaitement à une exploitation monoposte et/ou multiposte. Quelle que soit votre configuration (batterie de comptoirs, poste livraison, siège social) Itamaestro vous assiste intelligemment dans la gestion de votre installation, du comptoir aux cuisines jusqu'à l'analyse des données.

Principales fonctionnalités du logiciel

- Prise de commandes et encaissements
- Commandes différées
- Impression de tickets et factures
- Gestion des impayés et clients en compte
- Gestion des remises et cadeaux
- Prise en compte des délais de livraison
- Gestion des produits et des options associées
- Gestion des menus
- Gestion des repas employés
- Dispatch des commandes par livreur
- Edition de fin de journée des feuilles de caisses
- Récapitulatifs des commandes et statistiques de ventes

Modularités disponibles

- Commande comptoir
- Commande livraison
- Publipostage
- Rapatriement et consolidation vers le siège

Un choix stratégique indispensable

Dans un secteur très concurrentiel comme la restauration rapide, la gestion des clients est un atout majeur pour **conquérir et fidéliser une clientèle**. La maîtrise de la relation client, le marketing électronique, le mailing ou l'intégration de services Web ne sont plus des concepts futuristes et deviennent même **incontournables**.

Solution optimale. Devant l'essor du secteur de la restauration rapide, classique ou livrée, de plus en plus de points de vente uniques ou de chaînes de points de vente choisissent la solution Itamaestro pour gérer leur activité. Itamaestro est adaptable à l'utilisateur et à son commerce au niveau technologique mais également au niveau logiciel puisqu'il propose différents modules optionnels.

Convivialité et productivité. Gain de temps au niveau de la saisie des commandes qui se traduit par un délai d'attente réduit pour le client. Facilité de prise en main de l'interface utilisateur intuitive nécessitant une formation minimale du personnel.

Support et satisfaction client. Itaque accompagne ses clients une fois le système en place en proposant des contrats adaptés de services et d'assistance téléphonique ainsi que de mises à jour. Les clients peuvent bénéficier des dernières mises à jour dès qu'elles sont disponibles. **Itaque** continue d'innover ; ainsi la société répond aux besoins de développements complémentaires spécifiques de façon à adapter votre outil aux exigences de votre clientèle et à augmenter la rentabilité de votre affaire.

Principales caractéristiques

De nombreuses fonctions efficaces et essentielles

La prise de commande

Avec le module livraison, la saisie des commandes est **simple et rapide**. Elle peut se faire par nom ou code produit (la liste des produits correspondant apparaît dès la saisie de la première lettre). La fonctionnalité de prise de commande est l'un des points forts d'**Itamaestro**, car elle permet de faire face à de gros volumes de saisie (jusqu'à 10 commandes par minute et par poste). La prise de commandes est de plus facilitée par la possibilité de reprendre la dernière commande du client pour en créer une nouvelle.

Possibilité de remises : par client, globale sur commande ou par ligne de commandes, remise pour commandes en dehors de la période de « rush ».

Gestion de cadeaux : attribution de cadeaux par tranche de CA par commande/par client et/ou par période paramétrable. Possibilité de mettre une commande en règlement différé avec système d'alerte.

Le module comptoir présente une interface graphique efficace comportant les fonctions citées ci-dessus applicables à la vente au comptoir.

La gestion de vos bases clients et sociétés

Les clients sont identifiés par code, nom ou société. On peut définir pour un client, outre son adresse et son secteur : s'il est ou non « en compte », un taux de remise permanent, un plafond pour la prise de commande, un tiers payant (société payant les commandes de plusieurs clients), fréquence de facturation, etc. La saisie des adresses clients et sociétés est facilitée par l'utilisation d'une base adresses qui peut être pré-saisie et qui est automatiquement proposée lors de la création ou la mise à jour d'une fiche. Les bases clients et sociétés peuvent être également importées.

Le Dispatch des commandes par vos livreurs

Le dispatch consiste à associer chaque commande à livrer à un livreur. Cette opération peut se faire avant la livraison, au retour du livreur, ou avant la « clôture » de la journée, cette fonction permet également le suivi des CA et « écarts de caisses » par livreur. Dans le cas des commandes au « comptoir », ce suivi des CA et des « écarts de caisse » s'effectue par N° de caisse. Le dispatch se fait par saisie des N° ou simple sélection dans des listes des commandes et livreurs, ou encore plus simplement par la lecture des codes à barres imprimés sur les bons de « dispatch » édités en même temps que les tickets et bon de livraisons.

L'établissement et le suivi de vos facturations de clients en compte et des impayés

Il est très simple d'afficher la liste des clients en compte avec encours, de créer des remises et options **personnalisées** pour mieux satisfaire votre clientèle régulière.

L'édition et l'export des statistiques de ventes

Itamaestro propose des comptes-rendu multiples :

Chiffre d'affaires par période souhaitée

Statistiques de ventes par articles ou familles sur des périodes au choix

Export de ces données au format texte (.txt) exploitables sous Microsoft® Excel

Configurations

ITAMAESTRO est disponible sous deux configurations principales :

Module Livraison et Module Vente au Comptoir.

Deux modules optionnels sont également disponibles : le Module Publipostage et le Module de Rapatriement de Données vers un point centralisateur (ex : siège social)

Module Livraison

Comprend les fonctions de prise de commandes, de gestion des livreurs et des livraisons, de dispatche, de contrôle de caisses et des impayés en fin de journée, prise de commandes différées.

Gestion des clients en compte, recherche de clients par leur numéro de téléphone.

Gestion centralisée (mode serveur) des bases de données produits et prix. Edition de statistiques de ventes et d'activité clients.

Module Vente au Comptoir

Offre les fonctions complètes de prise de commandes et encaissements compatibles avec **écran de saisie tactile** ou non.

Gestion centralisée (mode serveur) des bases de données familles, articles, menus et prix.

Edition de statistiques de ventes et d'activité clients.

Module Publipostage

Disponible uniquement avec le module livraison

Il permet l'édition de listes de publipostage à partir de la base de données clients et en fonction de multiples critères. Une fonctionnalité de suivi de mailing permet également d'évaluer et quantifier leurs impacts sur la clientèle.

Module Rapatriement de Données

Disponible uniquement en multiposte

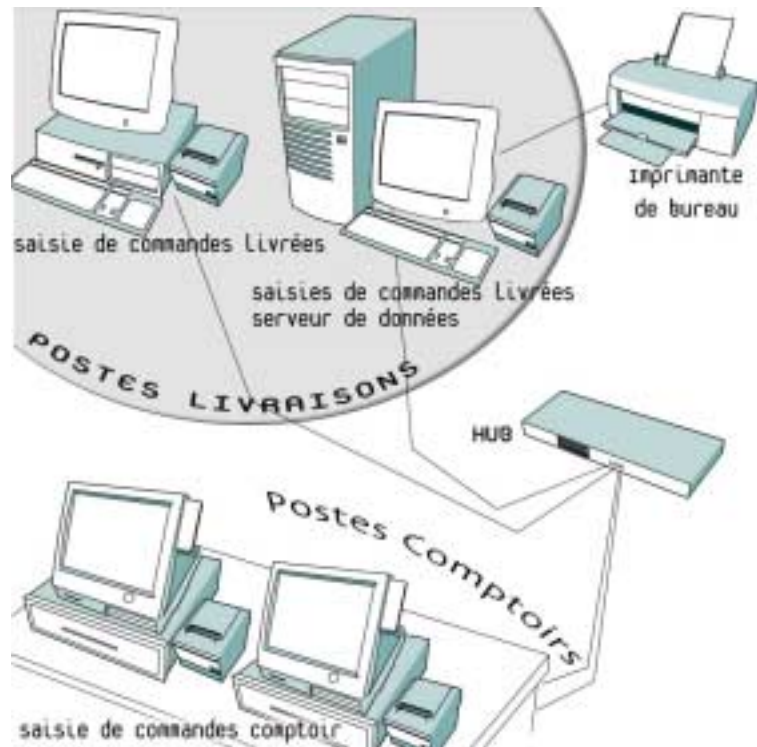
Particulièrement utile pour les chaînes ou les exploitations multisite, il permet la récupération des données statistiques variées pour analyse au siège central (chiffre d'affaires et volume de ventes par articles, impayés etc.).

Choix des modules et des licences :

Le mode Monoposte nécessite une licence serveur/client (une licence client est fournie d'office avec chaque licence serveur). L'utilisateur a le choix des modules : **Comptoir** ou **Livraison** (livraison avec ou sans **Publipostage**).

Le mode Multiposte nécessite au minimum une licence serveur/client par site et une licence client par PC ou TPV connecté au réseau local. Toutes les options et configurations possibles permettent un partage des imprimantes.

Ci-contre : un exemple de configuration multiposte de 2 postes comptoirs et 2 postes livraisons (soit 1 licence serveur/client et une client *livraison*, 1 licence serveur/client et une client *comptoir*). Le poste serveur gère les bases de données. Il peut être utilisé par le gérant pour ce qui concerne la gestion et l'exploitation des statistiques.



Résumé des caractéristiques du logiciel ITAMAESTRO

Progiciel développé par la société ITAQUE

Date de création	1999
Version	2.1 Dernière mise à jour juillet 2002
Langues	Français, Anglais, autres langues disponibles sur commande
Langage de développement	Delphi (Borland®)
Descriptif générique	Destiné aux sociétés spécialisées dans la vente de repas à consommer sur place, à emporter ou à livrer (plats et sandwiches)
Fonctionnalités	Prise de commande, commandes différées Gestion des bases articles/famille, clients, employés Gestion des menus, factures, tarification, comptes clients Gestion des livraisons avec dispatch Statistiques et tableaux de bord Publipostage Rapatriement des données vers siège central (connexion Web requise) Opération en mode monoposte ou en réseau avec partage d'imprimantes
Configurations matériel supportées :	
Configuration minimale	PC entrée de gamme Compatible Windows 98 / NT 4.0 Imprimante tickets type Epson TM-88

Terminaux Point de Vente

Différents modèles à écran tactile sont actuellement supportés y compris en mode monoposte comme les TPV intégrés Toshiba TEC ST-60 et XN-500 sous Windows 98 ou NT 4.0

Itamaestro permet également le rapatriement des données en fin de journée d'une caisse enregistreuse classique des modèles CASIO ...

