

Itamaestro.
Comme tous
les grands chefs,
vous savez que la précision
est essentielle
à la réussite
de vos recettes



Dédié au secteur de la restauration rapide et la livraison, le progiciel ITAMAESTRO vous assiste dans la gestion opérationnelle et complète de vos points de vente, de la prise de commande au publipostage ainsi qu'à l'édition de statistiques.

Conçu dans un souci d'optimisation de la saisie, il vous permet entre aussi de gérer de façon intuitive l'ensemble des données relatives à vos produits, menus, clients (particuliers ou entreprises) et commandes, données que vous pouvez par ailleurs exporter au format texte pour une exploitation sous Microsoft® Excel ou une intégration dans un logiciel de gestion comptable.

itaMaestro version 2.0

un progiciel édité par •

itaque

FICHE PRODUIT

itaMaestro version 2.0

Progiciel développé par la société ITAQUE.

Date de création : 1999

Version : 2.0/ Langue française, version anglaise à venir

Langage de développement : Delphi

Descriptif générique : LE PROGICIEL ITAMAESTRO S'ADRESSE AUX SOCIÉTÉS SPÉCIALISÉES DANS LA VENTE DE PLATS ET SANDWICHS SUR PLACE, À EMPORTER OU LIVRÉS.

Modules constitutifs du progiciel ITAMAESTRO

- **Module serveur de données :** autorise l'utilisation des mêmes bases par tous les postes utilisateurs.

- **Module principal :** autorise la prise de commande et la gestion des différentes bases (clients, sociétés, produits, employés, commandes, factures, adresses, ...). Ce module permet la gestion complète des commandes, de leur saisie jusqu'à l'établissement des tableaux de bords de fin de journée en passant par l'émission des factures, bons de livraison et l'affectation des commandes aux livreurs.

- **Module d'import de données en provenance des caisses**

- **Module serveur d'impression tickets :**

ce module permet l'impression des commandes sur « imprimante tickets ». Il permet le partage d'une même imprimante entre plusieurs postes.

- **Module de publipostage :**

extraction pour publipostage par sélection multicritères des adresses dans les bases clients et sociétés (sélection par adresse, secteur, ville, code postal, date de dernière commande, impayés, ...)

- **Modules optionnels :**

- module de saisie de commandes par Internet
- module de rapatriement et de consolidations des données de plusieurs unités vers le « siège »

CE PROGICIEL PERMET LA GESTION OPÉRATIONNELLE COMPLÈTE D'UN POINT DE VENTE, DE LA PRISE DE COMMANDE AU PUBLIPOSTAGE, PAR SÉLECTION MULTICRITÈRE SUR LES BASES CLIENTS OU SOCIÉTÉS.

FICHE PRODUIT (SUITE)

Principales fonctionnalités du progiciel

ITAMAESTRO :

- Prise de commande
- Impression des tickets (avec codes à barres) et factures,
- « dispatch » des commandes par livreur,
- Gestion des impayés et factures de clients en compte,
- Gestion de remises et cadeaux,
- Prise en compte de délais de livraisons, notion d'indisponibilité temporaire d'un produit,
- Gestion des menus,
- Gestion des repas employés,
- « dispatch » des commandes par livreur (utilisation de lecteurs de codes à barres),
- Éditions en fin de journée des feuilles de caisses,
- Feuilles de remise en banque (espèces, billets, chèques, tickets restaurants et cartes bancaires), des annulations de commandes, des repas employés,
- Récapitulatif des commandes impayées et de clients en compte,
- Édition automatique des factures et statistiques de vente...

Le progiciel comprend également un module de calcul et d'édition des statistiques de ventes : statistiques générales et détaillées par produits et familles de produits, par jour et par période. Les données de ventes de la journée sont exportées au format texte pour exploitation sous Microsoft® Excel ou intégration dans un logiciel de gestion comptable.

ITAMAESTRO vous permet donc entre autres :

- La gestion de vos bases produits :

Les produits sont regroupés en familles de produits, les produits sont identifiables par code et par nom. Pour chaque produit sont définis : son code, son nom, sa famille de produit (ce qui définit les taux de TVA applicables en fonction du type de vente), les prix sur place, à emporter et livrés, s'il est ou non autorisé dans les repas employés, s'il est ou non pris en compte pour le calcul des cadeaux, s'il bénéficie ou non de la remise « pré-rush ». ITAMAESTRO permet l'import et l'export de la base produits.

- La gestion de votre base menus:

ITAMAESTRO permet de définir des menus avec une base fixe de produits et / ou des choix de produits (exemple sandwich fixe + choix d'entrées + choix de desserts + choix de boissons), il est également possible de définir des suppléments par produit.

FICHE PRODUIT (SUITE)

- La gestion de vos bases clients et sociétés.

Les clients sont identifiés par code, nom ou société. On peut définir pour un client, outre son adresse et son secteur : s'il est ou non « en compte », un taux de remise permanent, un plafond pour la prise de commande, un « tiers payant » (société payant les commandes de plusieurs clients), fréquence de facturation, etc. La saisie des adresses clients et sociétés est facilitée par l'utilisation d'une base adresse qui peut être pré-saisie et qui est automatiquement mise à jour en fonction des adresses existantes. Les bases clients et sociétés peuvent être également importées.

- La prise de vos commandes :

La saisie des commandes est très rapide et peut se faire par code produit ou par nom de produit ce qui permet la prise rapide de commandes même par quelqu'un ne connaissant pas bien les codes ou la carte (dès la saisie des premières lettres les produits correspondants apparaissent). La fonctionnalité de prise de commande est l'un des points forts d'ITAMAESTRO, car elle permet de faire face à de gros volumes de saisie (jusqu'à 10 commandes par minute et par poste). La prise de commandes est de plus facilitée par la possibilité de reprendre la dernière commande de chaque client et de la modifier. Possibilité de remises : par client, globale sur commande ou par ligne de commandes, remise pour commandes en dehors de la période de « rush ». Gestion de cadeaux : attribution de cadeaux par tranche de CA. Possibilité de mettre une commande en règlement « différé » avec système d'alerte.

- Le dispatche de vos commandes par livreur :

Le dispatch consiste à associer chaque commande à livrer à un livreur. Cette opération peut se faire avant la livraison, au retour du livreur, ou avant la « clôture » de la journée, il permet également le suivi des CA et « écarts de caisses » par livreur. Dans le cas des commandes au « comptoir », ce suivi des CA et des « écarts de caisse » s'effectue par N° de caisse. Le dispatch se fait par saisie des N° ou simple sélection dans des listes des commandes et livreurs, ou encore plus simplement par la lecture des codes à barres imprimés sur les bons de « dispatch » édités en même temps que les tickets et bon de livraisons.

- L'établissement et le suivi de vos factures clients en compte et clients ayant des impayés.

FICHE PRODUIT (SUITE)

ITAMAESTRO EST UN PROGICIEL ADAPTABLE AU PROFIL DE CHAQUE UTILISATEUR : ajout, modification ou suppression de fonctionnalités, personnalisation de l'interface et des états, etc.

CONFIGURATION MATÉRIEL REQUISE :

Configuration minimum : Compatible PC Pentium 100
16 Mo de mémoire vive (RAM)
Lecteur de Cd-Rom 4X
Carte réseau (sauf en monoposte)
Carte vidéo 1 Mo
(800 x 600 en 65 000 couleurs)
Windows 98 / NT 4.0
Imprimante standard
Imprimante tickets Epson TM-T88

Configuration recommandée: Compatible PC Pentium II
64 Mo de mémoire vive (RAM)
Lecteur de Cd-Rom 8X
Carte réseau (sauf en monoposte)
Carte vidéo 4 Mo
(800 x 600 en 65 000 couleurs)
Windows 98 / NT 4.0
Imprimante standard
Imprimante tickets Epson TM-T88